



VILLKOR FÖR DOGGYWALKING MED MÅNADSABONNEMANG

§1. INSKOLNING - Den första veckan skolar vi in din hund och lär känna varandra, Fungerar sedan hunden i gruppen blir resten av den första månaden en provmånad.

§2. PROVMÅNAD - Den första månaden är en provmånad för att se om vi trivs med varandra, och har ingen uppsägningstid från någotdera hållet. Efter provmånaden övergår abonnemanget automatiskt till ett tillsvidareabonnemang.

§3. UPPSÄGNING - Abonnemangsavtalen har en månads skriftlig uppsägningstid för båda parter. Undantaget är vid uppvisad aggression hos hund, då vi förbehåller oss rätten att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

§4. TIDER - Hämtning och lämning sker enligt överenskommelse, normalt mellan 11.00 – 15.00, dock ej före kl. 08.00 eller efter kl. 18.00

§5. LÖS HUND OCH LEK MED ANDRA HUNDAR - Pga. skade- och olycksrisk kommer hund endast vara lös där inhägnad finns att tillgå eller inom särskilt hundrastningsområde och endast tillsammans med den egna gruppen av hundar. Skador på den egna hunden, pga. olycka eller genom lek med andra hundar ersätts via kundens försäkring. Om hunden inte får umgås med andra hundar eller vara lös i inhägnat område skall detta särskilt noteras i avtalet.

§6. VETERINÄRVÅRD - Alla eventuella veterinärkostnader i samband med olycka/sjukdom betalas av ägaren till hunden. Vid ev. skada/olycka tar vi genast kontakt med dig som ägare och vid akutläge åker vi till närmaste djursjukhus/veterinärmottagning.

§7. FRÅNVARO - Inget avdrag på månadsavgift görs vid din eller din hunds ledighet, eller annan frånvaro. Du betalar alltså full avgift för din hund 12 ggr/år. I gengäld är din plats reserverad för din hund, och ingen annan hund tas in på er semester. Undantag vid sjukdom hos hund längre än 5 dagar mot uppvisande av veterinärintyg. Är vi på DoggyWalk.me sjuka eller av annan oförutsedd anledning inte kan rasta din hund görs avdrag för detta på nästkommande månadsfaktura. Vi meddelar er självklart via sms/telefon snarast möjligt, utan dröjsmål.

§8. SEMESTERSTÄNGT – DoggyWalk.me är stängt för semester en månad på sommaren (v.29-32) samt under julen (v.52-1). Ni betalar full avgift under stängningstiden pga. fasta kostnader för oss och för att ni ska få behålla er plats. Vid vår ev. övriga ledighet görs det avdrag för er nästkommande månad.

§9. NYCKELKVITTENS - Vid utlämnande av nyckel till DoggyWalk.me skrivs en nyckelkvittens i 2 ex. Vi noterar även ev. koder till port eller dylikt. Nycklar och koder förvaras sedan hemma hos oss i ett låst skåp med kodetiketter, för att garantera kundens säkerhet och trygghet.

§10. AGGRESSIVA HUNDAR - Vi förbehåller oss rätten att omedelbart säga upp platsen för din hund om den visar sådana tecken på aggression mot människa/hund där min/vår säkerhet ej kan garanteras. Ingen återbetalning ges.

Nacka 2018-09-01

Vanna Holm